

INFORME DE GESTION IV TRIMESTRE DE 2022

PLANEACION Y PARTICIPACION CIUDADANA

Durante el trimestre la Dirección adelantó actividades de capacitación, formación, sensibilización, divulgación y atención de requerimientos y solicitudes de la comunidad Pereiraña, programadas en el Plan de Acción de la entidad en cumplimiento del Plan Estratégico de la entidad vigencia 2022-2025, adoptado mediante Resolución 182 del 31 de mayo de 2022.

I. PETICIONES DENUNCIAS QUEJAS Y RECLAMOS TRAMITADOS

En cumplimiento de las disposiciones constitucionales y legales para la adecuada atención de las diferentes modalidades de derecho de petición presentadas por los ciudadanos, se atendieron 238 solicitudes, dentro de los términos de la Ley 1755 y artículo 70 de la Ley 1757 del 2015.

Tabla No1. GESTION DE PETICIONES DENUNCIAS QUEJAS Y RECLAMOS

No de peticiones 2022		RESULTADO CON CORTE 31 de diciembre de 2022		
		Tramitadas con Respuesta de Fondo	En ejecución DTA dentro de los términos de Ley 1757 DE 2015	En trámite dentro de los términos de la Ley 1755 de 2015
Solicitudes	188	186	0	2
Denuncias Vigencia anterior	4	4	0	0
Denuncias Vigencia 2022	12	12	0	0
Acumulación Denuncia	1	1	0	0
Denuncias de no competencia	33	32	0	1
TOTALES	238	235	0	3

Fuente: Sistema de Información. SIDQRs DOPPC. 2022.

I. ACTIVIDADES DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN REALIZADAS

1. CAPACITACION EN MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Se llevó a cabo capacitación en Mecanismos de Participación Ciudadana, dirigida a los Contralores Estudiantiles, en jornada de Gestión del conocimiento y clausura del proyecto Contralor Estudiantil

No	FECHA	LUGAR	No. ESTUDIANTES
1	11-11-2022	Cámara de Comercio	37
TOTAL CAPACITADOS			37

Fuente: Sistema de Información.DOPPC

2. CAPACITACION EN VEEDURIA CIUDADANA Y CONFORMACION DE VEEDURÍAS

Mediante la estrategia Ruta Pereira Bajo Control se realizó capacitación en Veeduría Ciudadana y conformación de Veeduría:

No	FECHA	LUGAR	No. Asitentes
11	6-12-2022	Comunidad Salamanca	22
TOTAL CAPACITADOS			22

Fuente: Sistema de Información.DOPPC



Fuente: Registros fotográficos Sistema Informacion.DOPPC

3. PROGRAMA CONTRALOR ESTUDIANTIL

El día 11 de noviembre, se llevó a cabo la clausura del Programa Contralor Estudiantil 2022, mediante jornada del conocimiento en la Cámara de Comercio de Pereira, con las siguientes capacitaciones

- Mecanismos de Participación Ciudadana
- PRAES
- PAE



Fuente: Registros fotográficos Sistema Información.DOPPC

II. DIALOGOS EFECTUADOS CON LA CIUDADANIA

- El 3 de octubre se llevó a cabo Conversatorio en Control Social y Fiscal con los Presidentes y Ediles de la comuna Rio Otún; **Temas tratados** (Veeduría Ciudadana – Presupuesto Participativo, el FIC, Funciones de la Contraloría y Competencias).

1. ACTIVIDADES DE RENDICION DE CUENTAS

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022 Contraloría Municipal de Pereira

En cumplimiento de la Ley No 1474 de 2011– Estatuto Anticorrupción, la Ley No 1712 de 2014 Transparencia de acceso a la información sobre resultados de la gestión institucional, La Contraloría Municipal de Pereira llevo a cabo Audiencia Pública Virtual de Rendición de Cuentas Vigencia 2022 el día 13 de diciembre de 2022, a las 9:00 a.m., transmisión en vivo a través @ contraloriapereira8409. FANPAGE- contraloría municipal de Pereira Facebook; el informe se encuentra publicado en el micro - sitio Rendición de Cuentas en el portal WEB de la entidad www.contraloriapereira.gov.co.



facebook

Watch

Inicio

Directo

Programas

Explorar



EN PEREIRA SE ADELANTARON 29 PROYECTOS DE AUDITORÍA En Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, la Contralora Municipal Designada, Karla Yomara...

III. PLAN DE MARKETING SOCIAL CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA

Estrategias Comunicativas Externas (Campañas Mercadológicas de Generación de Confianza)

- Hoy Te Contamos
- Viernes de Ciudadano
- Contraloría por dentro
- Ojo Ambiental

Resultados del Plan de Marketing Social IV trimestre

- **ESTRATEGIA “HOY TE CONTAMOS”**

FECHA	TEMA	INTERACIONES	
		Facebook	Instagram
5-10-2022	Pieza Grafica La Contraloría Municipal de Pereira entre las 9 mejores de Colombia.	277	158
6-10-2022	Video La ruta Pereira bajo control llegó a la comuna río Otún	300	133
12-10-2022	Grafico Día de la Diversidad La Contraloría Municipal de Pereira, hace un llamado a la unión y al orgullo por nuestra identidad colombiana, construida por las diferentes etnias, pueblos y sus manifestaciones culturales a lo largo de la historia de nuestro país	133	98
1-11-2022	Video “Contraloría en los colegios” Conociendo el proceso de control fiscal social que está liderando la Contralora Estudiantil en la Institución Educativa Salamanca.	213	146
1-12-2022	.Video Pregón Navideño. publicado	855	199
13-12-2022	Video Transmisión en STREIMIN - Rendición de Cuentas Contraloría Municipal de Pereira 13 de diciembre.	283	No se transmitió

14-12-2022	Video. Contralora Municipal de Pereira habla sobre la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas realizada el 13 de diciembre.	193	133
------------	---	-----	-----

Sistema de Información DOPPC. Marketing Social

- **ESTRATEGIA “VIERNES DE CIUDADANO ”**

FECHA	TEMA	INTERACCIONES	
		Facebook	Instagram
7-10-2022	Pieza fotográfica La ruta Pereira bajo control llegó a la comuna río Otún	281	133
21-10-2022	Pieza grafica Invitación “Hoy es el primer encuentro departamental de Contralores, Vicecontralores y Personeros Estudiantiles”	248	108
11-11-2022	Video El cierre de nuestro proyecto 'Contralor Estudiantil ' fue un escenario para conversar con nuestros líderes escolares sobre la responsabilidad de cada uno en: los procesos democráticos y en el cuidado del medio ambiente.	213	290
2-12-2022	Video Directora de Responsabilidad Fiscal te cuenta como cuidamos el buen uso de los recursos públicos de los pereiranos desde esta dirección.	342	156
9-12-2022	.Video Ruta Pereira Bajo Control Nuestro equipo sigue recorriendo comunas y corregimientos, haciendo pedagogía sobre control social fiscal capacitación comunidad Salamanca.	300	113
16-12-2022	Video. El Subcontralor Municipal explica su labor en la CMP y las funciones desde su área para beneficio de la ciudad.	103	113

Sistema de Información DOPPC. Marketing Social

- **ESTRATEGIA “LA CONTRALORIA POR DENTRO”**

FECHA	TEMA	INTERACIONES	
		Facebook	Instagram
19-12-2022	Video de la Directora de Planeación y Participación Ciudadana de la entidad contando que hace la Dirección a su cargo y promoviendo el control social.	331	230
22-12-2022	Video de la Directora de Auditoria presentando la Dirección a su cargo y la ejecución del plan de vigilancia y control fiscal territorial 2022	103	163

Sistema de Información DOPPC. Marketing Social

- **ESTRATEGIA “OJO AMBIENTAL ”**

FECHA	TEMA	INTERACIONES	
		Facebook	Instagram
15-10-2022	Pieza Grafica día de la Mujer Rural desde la Contraloría Municipal de Pereira, somos garantes de que los recursos públicos, se inviertan en su bienestar y en programas que se traduzcan en desarrollo para ellas, sus familias y sus unidades productivas	114	98
21-12-2022	Videos obre el Control Fiscal Ambiental que da cuenta de cómo desde la Contraloría Municipal de Pereira velamos y cuidamos la sostenibilidad y auditamos sobre el cuidado y la gestión de los recursos naturales de Pereira.	90	84

Sistema de Información DOPPC. Marketing Social

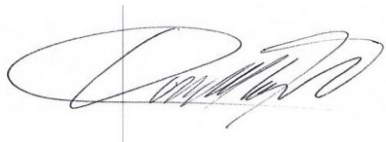
IV. ESTRATEGIAS O ACTIVIDADES DE PROMOCION Y DIVULGACION REALIZADAS

- Fortalecimiento de los canales virtuales para la interacción con la comunidad Facebook, Instagram y Youtube.
- Actualización de las redes sociales Facebook y Instagram con todas las actividades correspondientes de la Contraloría Municipal de Pereira.
- Publicación en la WEB www.contraloriapereira.gov.co de respuestas de fondo brindadas a las DQRs recepcionadas por la entidad de competencia
- Ejecución del Plan de Marketing Social.
- Actualización de Micrositios en la Página WEB

V. GESTION DE PLANEACION

Se realizaron las siguientes actividades en cumplimiento de su objetivo “Proyectar el desarrollo organizacional a través de la estructuración de los diferentes instrumentos de planificación:

- Seguimiento a la ejecución del Plan de Vigilancia y Control Fiscal Territorial PVCFT de la vigencia 2022 y Seguimiento a la ejecución 2022
- Ejecución Plan de Marketing Social vigencia 2022,
- Consolidación de las fichas técnicas de indicadores de las CMP.
- Análisis de la Certificación Vigencia 2022 de la contraloría Municipal, indicadores en situación de riesgos, línea de actuación estratégica insumo para el PEI 2022-2025.
- Cierre de los Planes de Acción de la CMP 2022
- Construcción del PVCFT 2023



DANELLY CEBALLOS VALDERRAMA

Directora de Planeación y Participación Ciudadana (e)